

胜境 iWMS 唯品会 JIT 发退货方案

现在很多企业都有唯品会 JIT 发退货业务，胜境 iWMS 针对唯品会 JIT 发退货业务设计了处理方案。

1 唯品会 JIT 发货方案

唯品会发货有以下特点：

- 1) 发货量大，仓库的工作量大；
- 2) 发货时效要求高，对系统操作效率要求高

1.1 发货流程图

如图 1 所示：

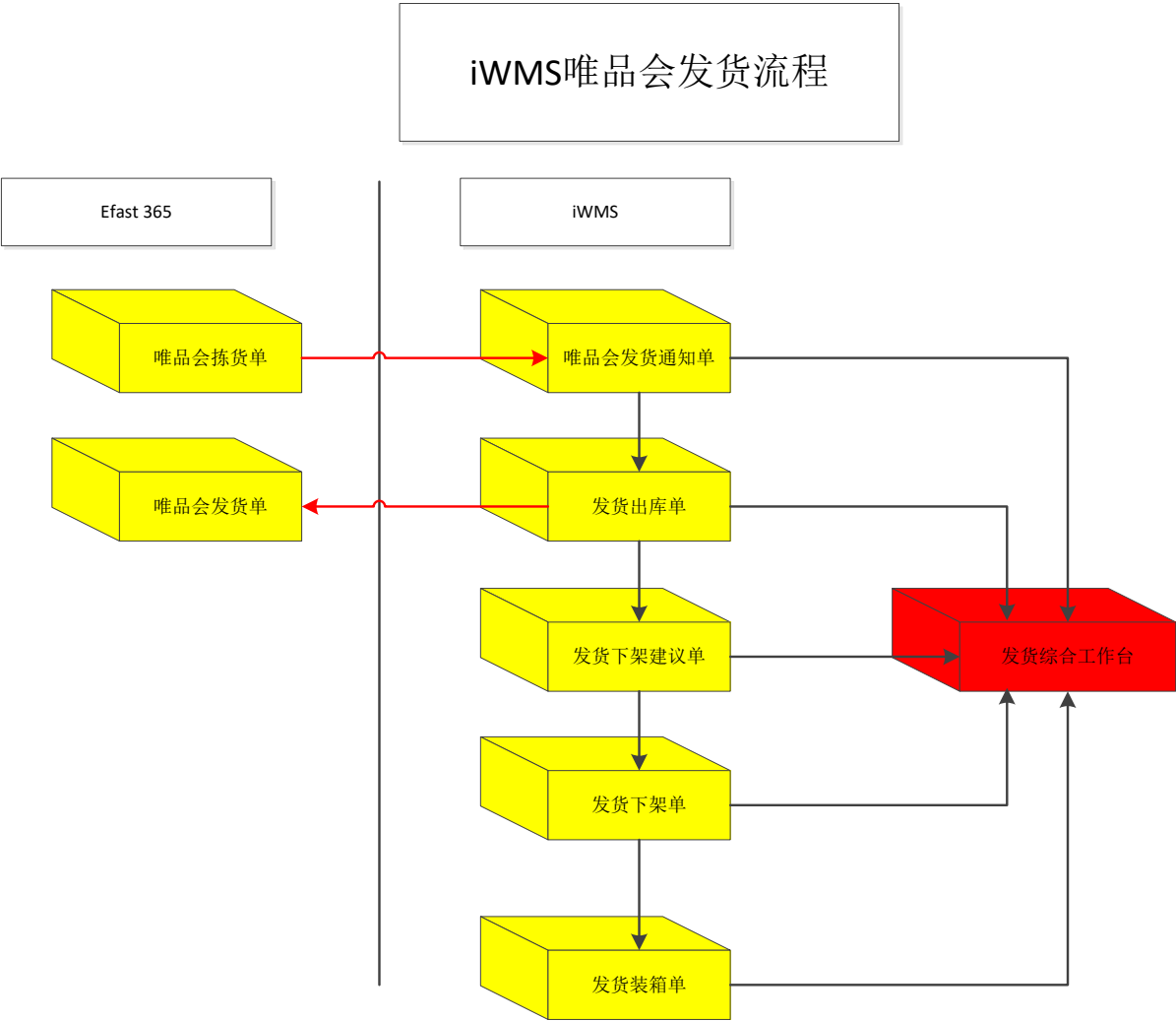


图 1 iWMS 唯品会发货流程图

1.2 流程说明

- 1) 唯品会拣货单同步到 Efast365 系统的发货通知单中，Efast365 同步发货通知单到 iWMS 的发货通知单中，发货通知单中同步上游销货单号以及品牌、送货仓库、入库单号、要求到货时间、承运商、PO 单号、是否是唯品会单据信息；
- 2) 发货通知单发审核，执行生成发货出库单，出库单预约，生成下架建议单，根据下架建议单去用纸质或 PDA 拣货；
- 3) 拣货后，可根据通知单号一单单验货，也可以根据上游绑定的销货单号，同一个仓库的几个单合并验货，边验货边装箱，打印装箱箱贴（包含箱贴和箱明细）和外箱箱贴（品牌、送货仓库、入库单号、要求到货时间、运营商、运单号等相关信息）；
- 4) 整个环节，可以在发货综合工作台这个功能中完成从通知单审核，执行，出库单预约、下架到装箱验货打箱贴、外箱贴的整个流程连贯简单的操作操作方式；
- 5) 每个通知单发货后回传 Efast365；可回传箱明细和商品明细；
- 6) Efast365 根据发货信息完成与唯品会的交互过程；
- 7) 整个唯品会发货流程结束。

2 唯品会退货方案

唯品会退货有以下特点：

- 1) 退货量有的比较大；
- 2) 退货商品杂乱无章，理货上架难度大。

2.1 退货流程图

如图 2 所示

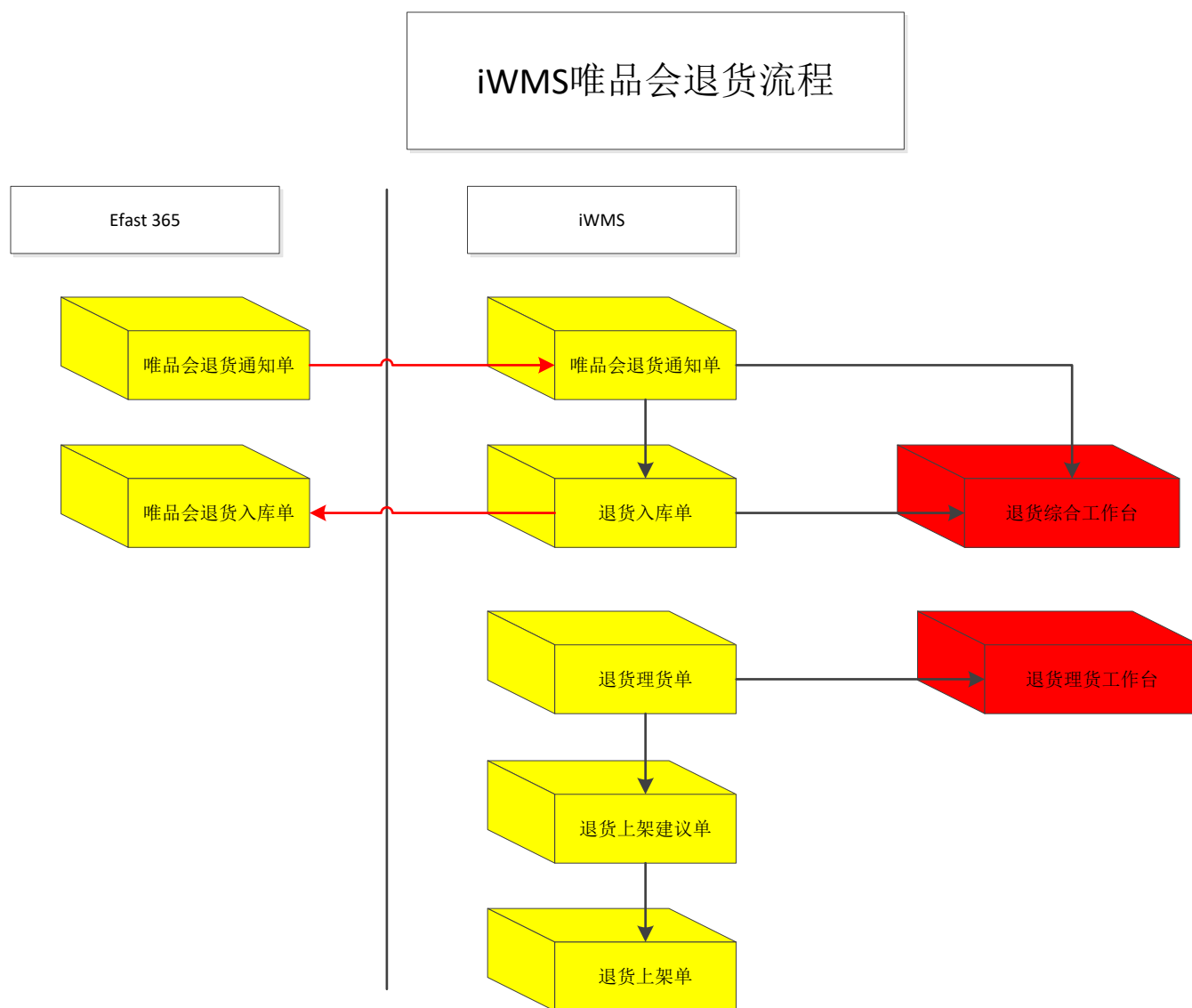


图 2 iWMS 唯品会退货流程图

2.2 流程说明

- 1) 唯品会退货通知单同步到 Efast365 系统的退货通知单中，Efast365 同步退货入库通知单到 iWMS 的退货通知单中；
- 2) 退货通知单发审核；
- 3) 退货入库整个环节，可以在退货综合工作台这个功能中完成从通知单审核，到退货入库单入库的整个操作，入库过程中，如果唯品会提供了箱信息，在入库验货过程中，要扫描箱号，商品，比较差异并差异控制；
- 4) 每个退货通知单入库后回传 Efast365；
- 5) Efast365 根据入库信息完成与唯品会的交互过程；
- 6) 整个唯品会退货流程结束；

- 7) 之后需要对退货的商品进行理货过程，把本身杂乱的商品理货成规整的商品，商品按库区或排理货归类，之后再上架到库位上，完成仓库的整个操作。

3 iWMS 唯品会发退货功能菜单

菜单结构如图 3 所示

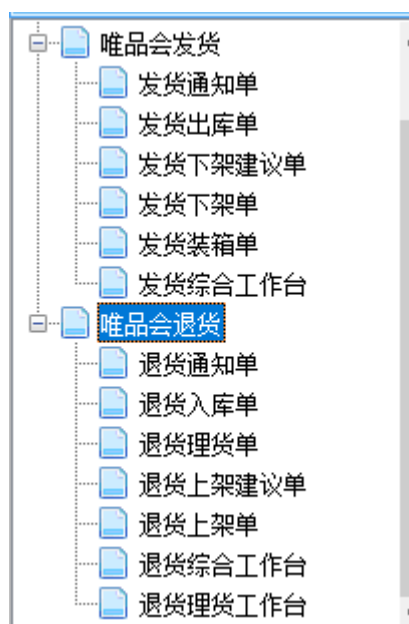


图 3 iWMS 唯品会发退货功能菜单